

Нестеренко В.М.

ПАРАМЕТРИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ – СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЙ ФАКТОР ЭВОЛЮЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТА

Nesterenko V.

PARAMETRIC KNOWLEDGE MANAGEMENT - SYSTEMIC FACTOR OF EVOLUTIONARY BEHAVIOR OF SPECIALIST

*Самарский государственный технический университет
г. Самара*



НОТВ-2014

В статье представлена концепция и модель параметрического управления знанием, обеспечивающая возможность эволюционного поведения специалиста в условиях быстро меняющейся профессиональной среды.

The article introduces the conception and model of the parametric management knowledge, providing the possibility of evolutionary behavior of specialist in a rapidly changing environment.

Научно-технологическая революция, усиливающая роль инноваций в социально-экономическом развитии создает быстро меняющуюся профессиональную среду.

Можно выделить два вида поведения субъекта профессиональной деятельности в условиях изменяющейся профессиональной среды: адаптационное и эволюционное.

При адаптационном поведении в самосознании человека доминирует тенденция к подчинению профессиональной деятельности изменяющимся внешним условиям в виде предписанных требований, правил, норм. В деятельности специалист, как правило, руководствуется постулатом экономии собственных энергетических затрат (физических, эмоциональных, интеллектуальных и др.). При этом он пользуется, в основном, наработанными ранее и новыми алгоритмами решения профессиональных задач, проблем, ситуаций, превращаемых в штампы, шаблоны, стереотипы.

При эволюционном поведении, реализующим профессиональное саморазвитие, человек характеризуется способностью выйти за пределы непрерывного потока повседневности, увидеть свой труд в целом и превратить его в предмет практического преобразования. Это дает ему возможность стать хозяином положения, конструирующим свое настоящее и будущее, что позволяет внутренне принимать, осознавать и оценивать трудности и противоречия разных сторон профессиональной деятельности, самостоятельно и конструктивно разрешать их в соответствии со своими

ценностными ориентациями, рассматривать вызовы профессиональной среды как стимулы дальнейшего развития.

Готовность выпускника к профессиональному саморазвитию в условиях быстро меняющейся среды обеспечивается сформированной в процессе обучения интеллектуально-информационной поддержкой профессиональной деятельности субъекта, одним из основных компонентов которой является система параметрического управления знаниями непосредственно в ходе профессиональной деятельности [1, 2].

В основу концепции параметрического управления знаниями положен принцип обеспечения самоорганизованной критичности при создании актуальной модели механизма генерации нового знания субъектом. В качестве гипотезы предполагается, что источником порядка при генерации новых знаний является не только эволюция профессиональной среды, но и самоорганизующая роль пространства представления этой среды, на фоне которой действует механизм отбора. Это обеспечит органическое взаимодействие между отбором и самоорганизацией, основанного на координированном поведении системы и субъекта.

Параметрическое управление знаниями, рассматривается нами как поддержка и организация процесса генерации, трансферта, применения знаний средствами параметров среды, в которой производится обработка информации в процессе профессиональной деятельности специалиста. Слово «управление» мы применяем и для того, чтобы подчеркнуть преимущества управления перед хаотичным процессом обмена информацией.

Параметрическое управление процессом генерации знаний - общее название для методик, организующих процесс преобразования потенциальных знаний в явные, контекста в текстовую форму представления.

Параметрическое управление процессом трансферта знаний – общее название для методик, организующих процесс коммуникаций (целевого общения, направляя его на извлечение новых и обновление существующих знаний, помогающих правильно ставить и вовремя решать задачи, принимать

решения и предпринимать необходимые действия, получая нужные знания в нужное время).

Параметрическое управление процессом применения знаний для решения профессиональных задач - общее название для методик, организующих процесс преобразования потенциальных знаний в актуальные знания для решения профессиональных задач.

Модель параметрического управления знаниями в процессе исследования и оценки решения актуальной профессиональной задачи представлена в таблице 1.

Таблица 1

Параметрическое управление знаниями в процессе решения актуальной профессиональной задачи

Этапы решения задачи	Параметрическое управление знаниями		
	Управление генерацией знания	Управление трансфертом знания	Управление применением знания
Постановка цели	Выявление связей между различными представлениями знаний и генерация актуального знания.	Формирование толерантности, создание условий для трансферта знаний и инноваций в производственную сферу.	Практическое использование теоретических знаний, исследование и оценка эффективности результата.
Идентификация проблемы, задачи	Определение формальных знаний, связанных с процессом генерации актуального знания.	Определение формальных знаний, связанных с процессом трансферта знаний и инноваций в производственную сферу.	Определение формальных знаний, связанных с процессом решения актуальной задачи и возможностей их преобразования.
Анализ ситуации	Выявление отношений между разными формальными знаниями и актуализация	Выявление отношений между разными формальными знаниями и актуализация	Выявление отношений между разными формальными знаниями и актуализация

	процедур их преобразования в актуальное знание.	процедур трансферта знаний и инноваций в производственную сферу.	процедур их преобразования в знаний о единичных объектах.
Синтез вариантов решения	Формулирование гипотез о потенциальных возможностях разных вариантов актуального знания.	Формулирование гипотез о потенциальных возможных вариантах трансферта знаний и инноваций в производственную сферу.	Формулирование гипотез о потенциальных возможностях разных решений.
Принятие решения	Сопоставление моделей представления знаний и генерации актуального знания, сравнительная оценка и выбор наиболее эффективной.	Сопоставление моделей представления знаний для трансферта сравнительная оценка и выбор наиболее эффективной.	Сопоставление моделей решения профессиональных задач, сравнительная оценка и выбор наиболее эффективной.
Выполнение решения	Определение этапов, способов деятельности и генерации актуального знания	Определение этапов, способов деятельности и реализации трансферта	Определение этапов, способов деятельности и решение задачи
Контроль	Исследование и оценка результата генерации актуального знания	Исследование и оценка эффективности трансферта знаний и инноваций	Исследование и оценка промежуточных и конечных результатов решения задачи

Реализация методик управления знаниями требует консолидации гуманитарных и информационных технологий.

Учёными кафедры психологии и педагогики Самарского государственного технического университета разработано методическое

обеспечение внедрения методик управления знаниями (методические пособия, мультимедийный тренажер – конструктор образов профессиональной деятельности, инновационные технологии дистанционного обучения и др.).

Предложенная концепция параметрического управления знанием в процессе решения актуальной профессиональной задач позволяет готовить специалиста, способного к эволюционному поведению в условиях быстро меняющейся профессиональной среды, что в конечном итоге обеспечивает устойчивую продуктивную деятельность в течение всего периода трудовой жизни.

Библиографический список

1. Мельник, Н.М. Эволюционно-деятельностный подход к профессиональной подготовке выпускника вуза в условиях инновационного развития экономики / Н.М. Мельник // Вектор науки ТГУ. – 2012. – №3 (21). – С. 244 – 249.
2. Нестеренко В.М. Параметрическое управление знанием в процессе решения профессиональных задач // Вестник СамГТУ. Серия «Психолого-педагогические науки» №1 (15). 2011. С. 89–98.